

DESARROLLO DEL PENSAMIENTO SISTÉMICO PARA GESTIONAR EL CONOCIMIENTO Y EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Profesor: Israel A. Núñez Paula

*Psicólogo. MSc. en Psicopedagogía. Doctor en Ciencias de la Información
Asesor de Educación Postgraduada (Continua). Universidad de La Habana
Miembro Ejecutivo. Cátedra UNESCO en Gestión de Información en las Organizaciones
Miembro Jurado Permanente de Doctorados en Cienc. de la Comunicación y de la Información
israel@uh.cu*

OBJETIVO

El participante debe ser capaz de identificar los sistemas que interactúan en la organización, su dinámica e interrelaciones y cómo gestionarlos para introducir la Gestión del Conocimiento o del Aprendizaje Organizacional en la organización.

CONTENIDO

1) El sistema de ¿Quién aprende? La organización como sistema psico-social

- 1.1. Las organizaciones abiertas. Integración de la Comunicación con el Entorno y la Comunicación Interna. Relación del Sistema de Vigilancia y Comunicación con el Entorno, y la Gestión interna del Conocimiento y de la Inteligencia Organizacional.
- 1.2. El Sistema Nervioso Digital de la Organización (Gates).
- 1.3. Personalidad, Sub-culturas y Cultura Organizacional y Social (Schein).
- 1.4. El Clima y la Imagen en la Comunicación y el Aprendizaje organizacionales.

2) El sistema de ¿Qué se aprende?

- 2.1. Datos e Información como insumos y productos. Conocimiento, Habilidades o destrezas, Capacidades. Inteligencia (cognoscitiva y emocional) como capacidad individual y organizacional. Competencias y Talento. Formaciones reguladoras del Comportamiento individual y organizacional: Motivos, Intereses, Ideales (Visión), Sentimientos y Valores.
- 2.2. Las Disciplinas del Aprendizaje Organizacional (Senge).
- 2.3. Pensamiento Sistémico como capacidad de la Inteligencia, como objeto de aprendizaje y como activo intelectual para el éxito de la organización.

3) El sistema de ¿Cómo se aprende? Las Necesidades de Aprendizaje y su transformación dinámica

- 3.1. Pensamiento Sistémico sobre los Determinantes de las Necesidades de Aprendizaje (individual, grupal, organizacional y social). Los Niveles de existencia de las Necesidades de Aprendizaje; importancia de su diferenciación para la Gestión del Aprendizaje.
- 3.2. Definición y caracterización metodológica de la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje. Organizacional

- 3.3 Concepción sistémica de los procesos para introducir la Gestión del Aprendizaje. **AMIGA** (Aproximación Metodológica para Introducir la Gestión del Aprendizaje) en las organizaciones y comunidades.

BIBLIOGRAFIA

1. **Choo, Chun Wei.** The Knowing Organization. Oxford University press, Inc. 1998.
2. **Choo, Chun Wei.** La organización inteligente: movilización de los conocimientos de la organización a través de la creación de alianzas de información. En: The intelligent organization: mobilizing organizational knowledge through information partnerships. University of Toronto. Faculty of Information Studies, 1996. Disponible en: <http://128.100.159.139/FIS/ResPub/IMIOart.html>
3. **Escorsa, Pere; Ramón Maspons.** De la Vigilancia Tecnológica a la Inteligencia Competitiva. 1ra Edición. Financial Times / Prentice may. Pearson Education S. A. Madrid, 2001. 165 p.
4. **Gates, Bill.** Business @ The Speed of Thought. Using a Digital Nervous System. Warner Books, Inc. NY, 1999. 470p.
5. **Goleman, Daniel.** Inteligência Emocional. Ed. Objetiva (8ª ed). Rio de Janeiro, 1996. 375 p.
6. **ISO.** Norma Internacional ISO 9000 Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario. No. de Ref. ISO 9000:2000 (Traducción Certificada). Suiza, 2000. 20 p.
7. **ISO.** Norma Internacional ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos. No. de Ref. ISO 9001:2000 (Traducción Certificada). Suiza, 2000.
8. **Nonaka, I. A.** Dynamic Theory of Organizational Knowledge Creation. Organization Science, No. 1, 1994.14-37.
9. **Nonaka, I.; H. Takeuchi.** The Knowledge Creating Company. Oxford University Press. New York, 1991.
10. **Nonaka, Ikujiro; Ryoko Toyama y Noboru Konno.** SECI, Ba and Leadership: a Unified Model of Dynamic Knowledge Creation. Long Range Planning 33 (2000) 5-34.
11. **North, Klaus; Roque Rivas.** Gestión Empresarial orientada al Conocimiento. Creación de Valor mediante el Conocimiento. Ed. Dunken. Buenos Aires, 2004. 248 p.
12. **Núñez Paula, Israel A.** La gestión de la información, el conocimiento, la inteligencia y el aprendizaje organizacional desde una perspectiva socio-psicológica. ACIMED. Vol. 12. No.3, 2004. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_3_04/aci04304.htm
13. **Núñez Paula, Israel A.** Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional. ACIMED. Vol. 12. No. 5, 2004. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci04504.htm
14. **Núñez Paula, Israel A.** AMIGA: una metodología integral para la determinación y la satisfacción dinámica de las necesidades de formación e información en las organizaciones y comunidades. ACIMED. Vol. 12. No. 4, 2004. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci02404.htm
15. **Núñez Paula, Israel A.** **AMIGA.** Versión 3.0. Aproximación Metodológica para Introducir la Gestión del Aprendizaje en las organizaciones y comunidades. En CD. Formato html. 3,41 Mb. IDICT. La Habana, 2002. ISBN 959-234-034-X. Disponible en: <http://www.aadocumentalistas.org/informaciones/Libro.pdf>
16. **Núñez Paula, Israel A.** **AMIGA v. 3.0.** De la Auditoría de Información al Aprendizaje Organizacional. En: Memorias del IV Taller Internacional sobre Inteligencia Empresarial y Gestión del Conocimiento en la Empresa, INTEMPRES 2003. En CD,

formato html, 299 Mb. Consultoría BIOMUNDI. IDICT. La Habana, 16-18 de octubre del 2003. Disponible en: <http://www.intempres.pco.cu/Intempres2000-2004/Intempres2003/Ponencias/Israel%20Auditoria.pdf>

17. **Núñez Paula, Israel A.** Cambio paradigmático de la GRRHH a la Gestión Humana a la luz de la política, el enfoque y la cultura de Gestión del Conocimiento. En Memorias del II Taller de Capital Humano en la 9na Convención y Feria de las Industrias Metalúrgica, Mecánica y de Reciclaje, METÁNICA 2004. Ciudad de La Habana, 19 y 20 de julio del 2004. En CD.
18. **Núñez Paula, Israel A.** Enfoque Teórico- Metodológico para la Determinación Dinámica de las Necesidades que deben atender los sistemas de Información en las organizaciones o comunidades. Doc. Inédito. Tesis para la obtención del grado científico de Doctor en Ciencias de la Información. Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana, Octubre del 2002. 162 p. 10 Anexos.
19. **Núñez Paula, Israel A.** Barreras de Capital Estructural en la Gestión del Conocimiento. En: Memorias del Congreso Internacional de Información INFO 2004. Ciudad de La Habana, 12 al 16 de abril del 2004. En CD. IDICT.
20. **Núñez Paula, Israel A.** La Determinación de las Necesidades de Información y Aprendizaje (*DNA*): Interfase de la Gestión de Información, la Gestión del Conocimiento y la Inteligencia Organizacional En: Memorias del Congreso Internacional de Información INFO 2004. Ciudad de La Habana, 12 al 16 de abril del 2004. En CD. IDICT. **Disponible en:** <http://www.congreso-info.cu/UserFiles/File/Info/Info2004/Ponencias/087.pdf>
21. **Núñez Paula, Israel A.; Yiny Núñez Govín.** Propuesta de clasificación de las herramientas software para la gestión del conocimiento. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_2_05/aci03_05.htm
22. **Orozco Silva, Eduardo.** Enfoque conceptual de la inteligencia organizacional en algunas fuentes de información. Aplicación en la industria biofarmacéutica. *Cienc. de la Inf.* No. 4, 1998. 35-45.
23. **Paula, I. A. N.** Hacia una perspectiva humana y humanista de la relación virtual biblioteca-usuario. IFLA PUBLICATIONS. ISSN 0344-6891. 2005, VOL. 117, 370-376
24. **Schein, Edgar.** How Can Organizations Learn Faster? The Challenge of Entering the Green Room. *Sloan Management Review*, 34, 85-92.
25. **Schein, Edgar.** *Organizational Culture and Leadership*. 2nd edition, Jossey-Bass, 1992.
26. **Schein, Edgar.** *Organizational Learning: What is New?* Disponible en: <http://www.solonline.org/res/wp/10012.html>
27. **Schein, Edgar.** The Three Cultures of Management: Implications for Organizational Learning. *Sloan Management review*. No. 38, 1996. 9-20.
28. **Senge, Peter y otros.** *La Quinta Disciplina en la práctica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. Ed. Granica. Barcelona, 1995. 593 p.
29. **Senge, Peter et. al.** *La Danza del Cambio*. Ed. Norma S. A. Serie Interés General. Bogotá, 2000. 497 p.
30. **Senge, Peter, M.** *La Quinta Disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Ed. Granica Vergara. Buenos Aires, 1992. 492 p.
31. **Senge, Peter.** *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. Doubleday Currency. New York, 1990
32. **Tobio M.** El papel de la comunicación interna en las organizaciones actuales. *Anuario de Comunicación* 1997. Asociación de Directivos de Comunicación (ADC-DIRCOM). Madrid, 1997.
33. **Wikström Solveig; Richard Norman y otros.** *Knowledge and Value. A new*

perspective on corporate transformation. Routledge. London and New York, 1994.
141 p.